

保護者等向け 評価表

公表日: 2025年3月15日

事業所名: 保育所等訪問支援 児童発達支援・放課後等デイサービス  
トトレ

対象人数(保護者)20人 回答者数 4人 回収 20%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	訪問支援に使用する教具教材が 整えられていますか。	1	4		教具教材とは?なんだろう! 見たことがないため、分からない。	訪問に持っていくのは「行動観察シート」 だけです。それは整っている、というこ とでご理解ください。
	②	プライバシーに配慮された面接室 等が整えられていますか。	5				
	③	事業の目的が適切に説明されて いると思いますか。	5				
	④	保育所等訪問支援の頻度や時間 について、相談の上決定されてい ますか。	5				
	⑤	こどもの状態に応じた支援が提供 できる職員(職種や人数)体制だ と思いますか。	4	1			
適切 な支 援の 提 供	⑥	こどものことを十分に理解し、こ どもの特性等に応じた専門性 のある支援が受けられている と思いますか。	5				
	⑦	こどものことを十分理解し、こ どもと保護者のニーズや課題 が客観的に分析された上で、 保育所等訪問支援計画(個別 支援計画)が作成されている と思いますか。	5				
	⑧	保育所等訪問支援計画(個別 支援計画)には、訪問先施設 や担任等の意向が盛り込ま れていると思いますか。	5				
	⑨	保育所等訪問支援計画には、 保育所等訪問支援ガイド ラインの「保育所等訪問 支援の提供すべき具体的 内容」も踏まえながら、 具体的な支援内容が設定 されていると思いますか。	4	1			
	⑩	保育所等訪問支援計画に沿 った支援が行われている と思いますか。	5				
	⑪	保育所等訪問支援を実施 する際、訪問先施設に 配慮した支援が行われ ていると思いますか。	5				

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5				
	⑬ 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5				
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	5				
	⑮ 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	5				
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5				
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5				
	⑱ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	1			
	⑲ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5				
	⑳ 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	5				
	㉑ 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	5				
	㉒ 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	5				
	㉓ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4	1			
㉔ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5					
非常時等の対応	㉕ 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	4	1		トトレと学校での緊急対応、連携は難しいと感じている	保育所等訪問は学校を訪問して学校で行います。学校での緊急対応は学校側が責任を負って行います。訪問した際は必ず面談して連携を行っています。
	㉖ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5				
満足度	㉗ こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	5			毎回、先生方が訪問してくれるの嬉しいと言っています。知っている、先生が訪問支援をする事で安心出来ている。	利用している事業所でお子さんとの信頼関係を築いています。お子さんが学校でも見守ってもらっている、支えてもらっていると感じられるような訪問支援を心がけています。
	㉘ 事業所の支援に満足していますか。	5				