

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日: 2025年3月15日

事業所名: 児童発達支援 トレトレbi

対象人数(保護者)41人 回答者数 33人 回収 80.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	32	1			
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	31	2		わからない。	法令に基づき適切に職員配置をしています。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30	3			
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	32	1			
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30	3		入所した当初よりも確実に出来ることが増えていて、本人のできる事・興味のある事に注目して尚且つ他の子と一緒に活動出来るように工夫して頂けていると思います。 子どもの得意なことや良いところを見つけ、子どもに声掛けをしたり、保護者にも教えてくださるので、きっと子どもの自信に繋がっているし、親としても子どもに怒りがちなのを、褒めてあげられるようになるので、とてもありがたい。	ありがとうございます。 これからもお子さんの安心安全を確保しながら楽しく過ごしてもらえるように努めます。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	33				
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	31	2			
	⑧	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30	3			
	⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31	2			
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	31	2			
	⑪	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	23	4	6	土曜日利用の子は、いろんなイベントや交流に参加する機会があると思います。 規定の曜日以外にも、空きのある曜日のイベントに誘ってくださったりするため、そこでいつもと違うお友だちと関わっていると思う。 わかりません。 公園に行くので、そこで地域の子とも会うことはあると思います。	公園に行くときは、地域のお子さんと一緒に遊ぶこともあります。 これからも機会があれば交流していきたいと思います。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32	1			
	⑬ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29	3	1	内容の説明はなく渡され印鑑を押してきてくださいなので、数ヶ月に一度でも良いので先生と面談時間を個別に用いて支援内容についてお話できると良いなどは思いました。	時間を使って面談を設けるようにします。
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	33				
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	32		1		
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	8	3	相談に真摯に答えていただき、お忙しい中面談の機会も作ってもらえるのでとても心強いです。	
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31	2			
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	27	6		きょうだい向けのイベントは知らない。	保護者向けのイベントは定期的で開催しておりますが、きょうだい同士の交流もできるよう検討していきます。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30	3			
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	31	2		主にHAGで活動の報告を丁寧に教えて頂けています。	
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	32	1		わかりません。	ホームページ、手紙、LINE等で随時お知らせしております。
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	32	1				
非常時等の対応	㉓ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	30	3		わかりません。	トレトレグループ内ではマニュアルを策定しております。緊急時には、全職員が対応できるよう努めていきます。
	㉔ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	29	4		わからない 定期的に避難訓練も行っているようです。	月1回避難訓練を行っています。 訓練後は手紙を配布しています。
	㉕ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	3		わかりません。	室内の施設、送迎時の乗せ降ろし、使用する遊具の点検等を行っています。
	㉖ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	31	2			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	33				
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	33			とても楽しみに通っていて感謝しております。 とても楽しみにしています。 トレトレbiが一番好き!今日はどの先生がお迎えに来てくれるかな?と毎週大変楽しみにしております。	
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	33			ものすごく満足しています。 利用毎に活動の内容報告や、その活動に対して本人はどんな様子だったか、周りとの関わりがあったか等も報告をいただけて、とても安心感があります。家族共々トレトレbiさんの存在にたくさん助けられており、大切な場所になっています。 大満足です。 とても良くして頂いてます。	